



JAPAN AIRLINES

JAL Times

2023年度 第5号

日本航空 旅客販売推進部/6月7日発行

JALの最新情報

国際線の路線紹介、サービス関連、国内線の空港における空席待ち・アップグレード等についてご紹介させていただきます。

国際線

今夏、JAL成田グアム線が運航します！

日本との時差は1時間。フライト時間は約3時間半。週末+有給を使つての癒しの旅やお子さまの海外デビュー旅にもおすすめです。

方面	運航期間	便名	出発時刻	到着時刻	運航日
成田-グアム	7/15~10/28	JL941	成田発09:30	現地着14:15	火木土日 上記に加えて 8/11,9/18,10/9,18
		JL942	現地発16:50	成田着19:35	

※8/12,9/19,10/10,19は運休。6月7日現在の情報です。現地時間です。スケジュールは予告なしに変更になる場合があります。

グアム線にご搭乗のお子さま連れのお客さまには、グアムで楽しめるグッズ（サングラス、ハンドタオルなど）が入ったJALオリジナルキッズショルダーバック、オリジナルキッズウォッチをプレゼントします。

<対象者>グアム線にご搭乗される2歳以上12歳未満のお子さま（小児）

<対象搭乗期間> 2023年10月28日ご出発分まで ※なくなり次第終了となります。

<配布場所> 成田国際空港第2ターミナル 出発階3階 日本航空SPECIAL ASSISTANCEカウンター



画像はイメージです

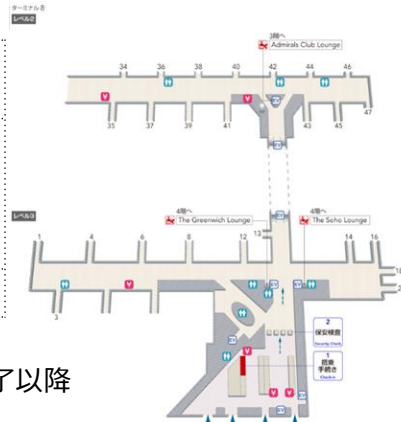
詳細は[こちら](#)(JAL Webサイト)をご確認ください。

国際線

ニューヨークJFKの移転に伴いラウンジサービスが変わります。

5月28日より、ターミナル1からターミナル8への移転に伴い、ジョン・F・ケネディ国際空港にて委託ラウンジ「Soho Lounge」、「Greenwich Lounge」、「Admirals Club Lounge」のご提供を開始いたします。

ラウンジ	Soho Lounge	Greenwich Lounge	Admirals Club Lounge
場所	出発ゲートフロア4階 保安検査通過後 右手エレベーターにて4階	出発ゲートフロア4階 保安検査通過後、 左手エレベーターにて4階	出発ゲートフロア3階 出発3階42番搭乗口 近く
営業時間	4:30~22:30	4:30~25:15	4:30~22:30



<JL003便をご利用のお客さま>

Soho Lounge・Admirals Club Loungeをご利用のお客さま*は、22:30の営業終了以降 Greenwich Loungeをご利用ください。

*Admirals Club Loungeのみ入室可能なお客さまも含まれます。

詳しくは[こちら](#)(JAL WEBサイト)をご確認ください。

国際線

JALバンコク線・ダラス・フォートワース線にファーストクラス設定 ーバンコク線ではアップグレードで10,000マイル積算のキャンペーン実施中ー

6月1日より羽田-バンコク線（JL31,34）、7月1日より羽田-ダラス・フォートワース線にJALファーストクラスを設定いたします。上質な空の旅をお楽しみください。ご出発前には「JALファーストクラスラウンジ」をご利用いただけます。また、バンコク線ではアップグレード特典として10,000マイルを積算（マイルバック）するキャンペーンを実施中です。

方面	設定日	便名	出発時刻	到着時刻	運航日
羽田-バンコク	6/1~	JL031	羽田発11:15	現地着15:40	毎日運航
		JL034	現地発22:05	羽田着06:10（翌日）	

方面	設定日	便名	出発時刻	到着時刻	運航日
羽田-ダラス・ フォートワース	7/1~	JL012	羽田発10:55	現地着08:40	毎日運航
		JL011	現地発11:10	羽田着14:25（翌日）	



※6月7日現在の情報です。現地時間です。スケジュールは予告なしに変更になる場合があります。

詳しくは[JAL WEBサイト](#)または[バンコク線キャンペーンページ](#)をご確認ください。

上記の情報は、2023年6月7日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。

国内線

空港における当日アップグレード・空席待ちが変更になります。 JALWebサイト、JALアプリにて出発の3時間前よりご利用可能！

1. 当日アップグレードについて

■ 詳しくは[こちら](#)(JALWebサイト)を参照ください。

対象運賃	フレックス、セイバー、スペシャルセイバー、往復セイバー、株主割引、ビジネスフレックス、離島割引、特定路線離島割引 他
受付時間	ご予約便の出発3時間前から20分前まで
精算方法	クレジットカード精算のみ(個人さま負担となります。)

※アップグレード空席待ちでお席をご用意できた場合は空港ごとに所定のカウンターでお呼び出しいたします。
※出発時刻の20分前までに指定された場所までお越しください。

JAL Webサイト



JAL アプリ



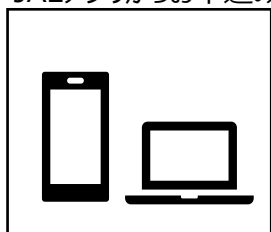
2. 空港での空席待ちについて

■ 詳しくは[こちら](#)(JALWebサイト)を参照ください。

空港での空席待ちは、JAL Webサイト、JALアプリよりお申し込みください。
お持ちの同日購入済み航空券の出発時間より早い便へ空席待ちが可能です。

対象運賃	フレックス、JALカード割引、ビジネスフレックス、株主割引、離島割引、特定路線離島割引
受付時間	ご予約便の出発3時間前から20分前まで

JAL Webサイト、
JALアプリからお申込み



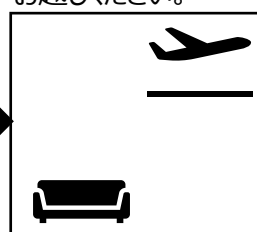
出発3時間前～20分前まで

お申し込み後、メールを
ご確認ください。



受付完了メール送付

所定のお呼び出し場所
にお越しください。



あたらしい旅のカタチ

心を動かす旅 “アドベンチャートラベル”

豊かな自然を感じ、地域独自の文化に触れる。知らなかった日本と出逢い、新しい自分を見つける旅へ。

JALでは、国内におけるアドベンチャートラベルを観光産業における主要な事業領域に育て上げ、地域への新たな人流を創出するため「心を動かす旅」と題し、日帰りで気軽に参加できるオプションツアーから専門ガイドが案内する特別ツアーまで、さまざまなプランを提供しております。また、一般社団法人日本アドベンチャーツーリズム協議会と株式会社JT&と共にアドベンチャーツーリズムの推進の一環として「アドベンチャーツーリズムアカデミー」を創設し、普及活動や人材育成にも取り組んでまいります。 ◎専用サイト：[「心を動かす旅」](#)



Photo by Makoto Ando

アドベンチャートラベルとは？

「自然」「アクティビティ」「異文化体験」のうち、2つ以上で構成される旅行形態で、今までにない経験や未知の領域に足を踏み入れるとともに、自然や文化、歴史を深く知り、その地域ならではの日常を体験しながら自らの内面に潜っていく「心の冒険」ともいえる、欧米を中心に人気が高まりつつある新しい旅のスタイルです。9月には「ATWS2023(アドベンチャー・トラベル・ワールド・サミット)」がアジア初のリアル開催として北海道が選定されています。

北海道知事認定アウトドアマスターガイド兼プロカメラマンの安藤誠氏のご案内！

トワイライト&星空カヌーで悠久の「阿寒摩周国立公園」を満喫し、北海道鶴居村の一角に建つ安藤氏が自ら建立した趣のあるロッジ「ウィルダネスロッジ・ヒッコリーウィンド」では、地元鶴居村や北海道産の食材をふんだんに使ったお食事をご提供いたします。国立公園の特別保護区や天然記念物エリアで手つかずの自然の雄大さや日常の奇跡をお楽しみいただけます。

出発日：7/20(木)、27(木)、8/3(木)、10(木)、17(木)、24(木)

◎ツアー詳細はコチラ→



地域活性化

「都市と地方の未来会議」6/17(土) 開催決定！

JALは、「移動」を通じた地域との「関係・つながり」の拡大を目指し、テーマ性の高い旅や地域産品の販路拡大支援などに取り組んでおります。このたび「都市と地方をかきまぜる」をコンセプトにしたイベント『都市と地方の未来会議』(主催：(株)雨風太陽)が開催されます。イベントでは、「JALふるさとアンバサダー」経験者や[「青空留学」「サ旅」](#)などJALの事業に関連するトークセッションをはじめ、日本中から集まった生産者さまと直接交流しながら地域産品を購入できるマルシェが開催されます。ぜひ会場へお越しいただき、お気に入りの地域を見つけていただけますと幸いです。

■「都市と地方の未来会議」概要

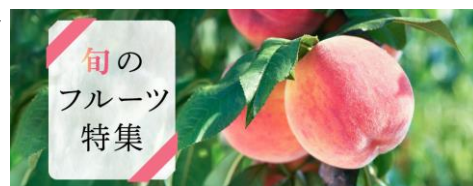
- ・開催日時：2023年6月17日(土) 13:00~19:00
- ・場所：東京ポートシティ竹芝 ポートホール
港区海岸1-7-1 東京ポートシティ竹芝 オフィスタワー1階
- ・料金：¥1,000-
※うち¥500はブースで使用できるチケットと引換
※お客様都合によるお申込み後のキャンセルおよび返金はお受けしておりません。
- ・URL：<https://poke-m.com/lp/miraikaigi>



地域活性化

年末だけじゃない！“JALふるさと納税”

寄附による返礼品に加え、マイルがたまる[「JALふるさと納税」](#)は、さまざまなキャンペーンを実施予定です。「旬のフルーツ特集」では、季節におすすめなフルーツを産地よりお届けしており、人気フルーツの先行予約も受け付けております。日本各地の生産者の方が丹精込めて育てたご自慢の果物をご堪能ください。



階層別研修、接客/安全意識/コミュニケーションの改善にご活用いただける研修サービスです。



サービス特徴

① 研修講師が「JALの現場社員」

例えば、社外研修の経験が豊富な「客室乗務員（機内責任者）」「パイロット（機長）」が講師を務めます。その他にもJALコールセンターのインストラクターなどが講師の講座もございます。

② 「サービス」「安全意識」「コミュニケーション」の改善が強み

サービス：客室乗務員が実践する多種多様な接客

安全意識：パイロットがエラーを最小化させるために取り組む施策

コミュニケーション：相手をやる気にさせる（パイロット）

相手の魅力を引き出す（客室乗務員）



商品一覧

参加型研修 （講師：客室乗務員）

グループワークやロールプレイを交え、受講者さまとの双方向コミュニケーションがある研修です。

テーマ例：ビジネスマナー、クレーム対応、インバウンド対応

講演型研修 （講師：客室乗務員）

JALが大切にしている「サービスメソッド」を講師が現場のエピソードを交えながらお話しさせていただきます講演形式の研修です。

テーマ例：チームビルディング

参加型研修 （講師：電話オペレーター）

JALコールセンターのインストラクターが実践する、非対面コミュニケーションの基本、電話でのクレーム対応などを、お客さまの事例に合わせてお伝えします。

参加型研修 （講師：運航乗務員）

JALのパイロットが重要視している認知・判断・対人などの操縦以外のノンテクニカルスキルを応用したトレーニングの手法を、実例や演習を交えながらお客さまの事例に合わせて実施します。

参加型研修 （講師：JALのリスクマネジメント担当）

企業経営において管理すべきリスクと、必要なリスクマネジメントの手法について、JALの具体的事例を交えながら解説します。

JALビジネスキャリアサポートの詳細はこちら
www.jal.com/ja/jbs/

