



JAPAN AIRLINES

JALTimes

2022年度 第18号

日本航空 旅客販売推進部/12月5日発行

JAL最新情報

国際線・国内線での取り組みやキャンペーンについてご紹介させていただきます。

国際/国内線

日本のエアラインで唯一の APEX「WORLD CLASS」を、2年連続受賞

JALは、サステナビリティにおける高い目標設定と達成に向けた具体的な取り組み、衛生的で清潔な機内、お客さまの健康を意識した機内食の提供、客室乗務員のホスピタリティと高い接客スキルなどが評価され、日本唯一のWORLD CLASSエアラインに認定されました。



➤ APEX WORLD CLASS Awardとは？

「WORLD CLASS」は、コロナ禍を経て、サステナビリティ、安全・安心、ウェルビーイングへの関心が高まる中、「サステナビリティ」、「安全・安心とウェルビーイング」、「サービス品質」の3つを軸とした厳格な監査が外部機関より実施され、お客さまからの評価と合わせ総合的に分析。その結果にもとづいてAPEXの運営委員会が厳選して認定する新しい時代におけるエアラインの評価指標です。現在「WORLD CLASS」には、JALを含む世界で8社*のみが認定されています。

*JAL、エミレーツ航空、KLMオランダ航空、カタール航空、サウディア、シンガポール航空、トルコ航空、廈門航空

➤ 「WORLD CLASS」として高く評価された主な取り組み

◆ サステナビリティ

【経営目標】

- ・中期経営計画で示された、ESG戦略を軸にした経営戦略の推進加速に基づく社会に対するコミット
- ・2050年までのCO2排出量実質ゼロおよび2025年度 CO2排出量の909万トン未満達成をはじめ、具体的なロードマップに基づいた取り組み

◆ 安全・安心とウェルビーイング

- ・専門的な知見（花王グループとの連携）をもとに策定された清掃マニュアルによる、常に清潔な機内環境の実現
- ・空港のカウンターやチェックイン機器設備、航空機の客室内への抗ウイルス・抗菌コーティングの実施
- ・健康に配慮した機内食の提供（タニタカフェ監修によるメニューの提供）

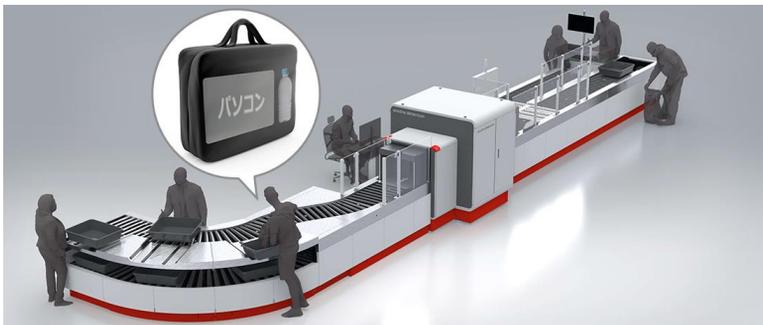
◆ 高品質なサービス

- ・ビジネスクラスでの、お客さま一人一人のニーズや心に届く、きめ細やかな客室乗務員の接客や、味・見た目とも完成度の高い和食の機内食など、高品質な機内サービスの提供
- ・エコノミークラスでの、前席との間隔や座面の幅が広い高品質な座席と、客室乗務員の行き届いた接客による、高品質な機内サービスの提供

国内線

羽田空港国内線「JAL SMART SECURITY」のご紹介

羽田空港国内線に導入された「JAL SMART SECURITY」は、保安検査装置・スマートレーン・UV殺菌システムを組み合わせた保安検査レーンです。パソコンや液体物を入れたまま手荷物検査が可能となりました。



羽田空港国内線B/C/E/F保安検査場(*)でご利用いただけます。詳しくは[こちら](#)をご参照ください。

*一部、従来の保安検査レーンを引き続き使用します。※保安検査の結果によっては、取り出しをお願いすることがあります。また、羽田空港の従来式検査機を用いた保安検査レーンおよびほか空港では、これまで同様にパソコンや液体物の取り出しが必要です

上記の情報は、2022年12月5日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。

国内線

国内線JALファーストクラス 羽田-広島/鹿児島に新規導入

最上級のおもてなしと満ち足りた時間をお届けする国内線JALファーストクラスサービス。

2022年10月より広島・鹿児島線へサービス拡大いたしました。さらに2022年12月19日から、広島/鹿児島-羽田線の始発便に追加導入いたします。サービスについて、詳しくは[こちら](#)をご参照ください。

導入路線

東京(羽田)-札幌(新千歳)、大阪(伊丹)、福岡、沖縄(那覇)、石垣
大阪(伊丹)-沖縄(那覇)

10月30日から新規路線！

- ・東京(羽田)-広島
- ・東京(羽田)-鹿児島

さらに12月19日～広島/鹿児島-羽田線
始発便に追加導入！

※上記8路線（一部の便にて設定）でサービスを実施いたします。
最新の設定・運航情報は、JAL Webサイトをご確認ください。



キャンペーン実施中です。詳しくは下記をご参照ください。



ファーストクラスサービス開始記念
「東京(羽田) - 広島・鹿児島線 767万マイル山分けキャンペーン」



国際/国内線

-2022年12月31日まで実施中-
FLY ON ポイント 2倍キャンペーン

対象要件を満たすご搭乗でFLY ON ポイントが2倍獲得いただけるキャンペーンを実施中です。
登録不要ですので、この機会にぜひご利用ください。

➤ FLY ON ポイントとは

JALグループ便などで対象条件を満たすご搭乗で自動積算され、各年度のFLY ON ステータスの達成基準となるポイントです。達成されたFLY ON ステータスに応じて、各空港のJALラウンジご利用などさまざまなサービスをご用意しております。

キャンペーンをご利用いただいた場合のFLY ON ポイント積算例

東京-ニューヨークをエコミークラス、予約クラスHでご搭乗された場合



- 対象搭乗期間 2022年6月8日(水)～12月31日(土) (ご搭乗日)
- 対象のお客さま JALマイレージバンク(JMB)会員(全地区)
- 対象路線 (国際線) JAL国際線JAL運航便 全路線 ※コードシェア便は対象外です。
(国内線) JALグループ国内線 全路線 ※コードシェア便はJAL便名での搭乗のみ対象です。
- 対象予約クラス (国際線) フライトマイル積算対象 全予約クラス
(国内線) フライトマイル積算対象 全運賃

キャンペーンの詳細は、[こちら](#)(JAL Webサイト)

上記の情報は、2022年12月5日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトをご確認ください。



JALの取組

地域の魅力を発信し、モノ・ヒトの交流による地域活性化に貢献します

地域活性化 「JALふるさと納税」全国各地の限定返礼品をご紹介します！！

JALグループは地域の活性化に向けた継続的な活動として「JALふるさとプロジェクト」(*1)に取り組んでいます。その一環として、「JALふるさと納税」ポータルサイトを運営しており(*2)、2022年11月25日現在、243自治体が参加しています。

今後は、「JALふるさと納税」参加自治体と共に、JALグループならではのオリジナル返礼品の開発を本格的に実施し、地域の発展とさらなる交流人口・関係人口創出に向けた仕掛けづくりに取り組んでまいります。

(*1)「JALふるさとプロジェクト」詳しくは[こちら](#)

(*2) 2020年11月25日付 共同リリース『マイルがたまる「JALふるさと納税」サイトオープン』詳しくは[こちら](#)

【限定返礼品その①】

◆宮城県名取市オリジナル周遊チャーターフライト

仙台国際空港の所在自治体の一つである宮城県名取市と、JALのグループ会社である株式会社ジャルパック、株式会社ジェイエア、株式会社JALスカイ仙台が共同で、名取市オリジナル周遊チャーターフライトを企画しました。

- ・実施内容：寄附者とお連れさま合わせて最大10名様のご貸し切りで周遊チャーターにご搭乗いただくことのできる返礼品です。2種類の航路からお好みの航路を選択でき(*3)、ご出発前には搭乗機と並んでの記念撮影や、上空では名取市の名産品を使ったお弁当のご提供など、当チャーターオリジナルの企画で名取市の魅力を満喫いただけます。

(*3)天候により内容を変更する可能性があります。

- ・実施日：2023年2月25日(土)
- ・寄附金額：1,200万円
- ・寄附人数：1名様(チャーター便の搭乗は最大10名様)
- ・提供事業者(企画・実施)：株式会社ジャルパック



※詳しくは[こちら](#)

【限定返礼品その②】

◆ふるさと納税でお得に楽しむ旅

(一例)

ホテルの宿泊と飛行機(JAL便)での移動をセットで予約可能なJALダイナミックパッケージにご利用いただける旅行クーポンです。

<<ご利用いただける自治体>>

- ・北海道倶知安町
- ・沖縄県竹富町

<<ご利用可能ホテル(一例)>>

【北海道倶知安町】

- ・湯元ニセコプリンスホテル ひらふ亭
- ・トリフィート ホテル&ポッド ニセコ
- ・綾ニセコ

【沖縄県竹富町】

- ・星野リゾート 西表島ホテル
- ・ホテルピースアイランド竹富島
- ・星野リゾート リゾナーレ小浜島

※詳しくは[こちら](#)

 <p>【北海道 倶知安町】3,000円分 JALダイナミックパッケージ旅行クーポン</p> <p>北海道 倶知安町 ¥10,000</p>	 <p>【沖縄県 竹富町】3,000円分 JALダイナミックパッケージ旅行クーポン</p> <p>沖縄県 竹富町 ¥10,000</p>
---	---

その他にもJALふるさと納税では全国各地の限定返礼品をご用意しております 詳しくは[こちら](#)

教育事業 「JALビジネスキャリアサポート」教育プログラムのご紹介

スキルアップ教育、新入社員教育、自己啓発にJALグループの現役社員から学べる研修のご案内です



「JALビジネスキャリアサポート」は社内認定を受けた現役客室乗務員が講師となり、JALが国内線・国際線にて長年培ってきたおもてなしの心をベースに、様々な研修をご提供させていただく事業として、2021年4月よりスタートいたしました。

社会人として、お客さまとの信頼関係を構築するためにも必要な相手を想う気持ちを形にするマナーやコミュニケーションをお伝えすることを主軸に、様々な企業・団体・自治体の皆さまに研修を行っております。

JALならではの3つの特徴

1. JALが世界に誇る強み

長年の国際線運航経験で培ったグローバルレベルのホスピタリティやコミュニケーションのノウハウを知るJALならではの研修や育成メソッドをお伝えいたします。

2. 現役客室乗務員が講師

国際線乗務や人財育成の経験を積み、社内認定を受けた現役客室乗務員が講師を務めます。

3. 文化を超えるコミュニケーション術

海外出身の乗務員やお客さまとも実践してきた心をつかむコミュニケーション術をお伝えいたします。

JALコミュニケーション・スキルアッププログラム

接客、マナーや新入社員研修など、従業員の皆さまの育成をサポートする実践的な講師派遣型の研修を提供します。講師との双方向コミュニケーションの講座としてロールプレイやワークを交えながら、アウトプットまでしっかり行い実践をイメージできる内容です。

- 接客マナーの基本 ■ 伝わる話し方コミュニケーション ■ 新入社員研修
- 自信がつくクレーム対応 ■ 即実践！チーム力向上
- 異文化コミュニケーション ■ 医療介護現場での接客マナー 等

JALホスピタリティセミナー

JALが大切にしている「おもてなしの実践」について、講師が経験談を交えながらお話しさせていただく講演形式のセミナーです。多くのお客さまや共に働く仲間と接する客室乗務員が培ってきた経験をもとに、そのエピソードを交えながら、それぞれのテーマのポイントをわかりやすくお伝えいたします。

- おもてなしの心の実践 ■ チーム力を支えるコミュニケーション術

そのほか、運航乗務員によるパイロットトレーニングのノウハウを活かした特別プログラムや電話オペレーターによる電話対応研修など、JALグループ人財によるさまざまな研修をご用意しております。

JALビジネスキャリアサポートの詳細は[こちら](#)

