

JALはコロナ禍での海外赴任・ご家族の渡航を全力でサポートいたします

JALグループではお客さまの海外赴任をサポートさせていただくため、さまざまなサービスをご用意しております。海外赴任の際は、ぜひ安心して快適なJAL便のご利用をご検討ください。ご搭乗を心よりお待ちしております。

空港・機内 JAL ファミリーサービス 対象予約クラスの拡大について

海外赴任、帰任時、赴任中のご家族を訪問される際に、ご渡航をきめ細かくサポートしております。コロナ禍において特にご不安を感じられる配偶者の方や小さなお子さまをお連れの方に対し、地上係員がご出発から到着地での手続きまでをお手伝いさせていただきます。

◆ご利用いただけるお客さま

- ・対象クラス：2020年11月16日～2021年5月31日までの間、予約クラスに関係なくご利用いただけます。
- ・対象路線：日本発着国際線*1
- ・対象条件：1. 配偶者おひとりの場合 2. 配偶者おひとりで16歳未満のお子さまをお連れになる場合。
3. 12歳以上16歳未満のお子さまのみの場合。4. 60歳以上のご家族のみの場合。
5. 16歳未満のお子さまの人数が、16歳以上の同伴者の人数を上回る場合。

◆サービス内容

*1 各空港の状況により、サービス対象外となる空港もございます。

ご出発地	JAL国際線のご出発空港にて、チェックインからご搭乗までを、地上係員がご案内いたします。
機内	皆さまに空の旅をゆつたりとお楽しみいただけますよう、客室乗務員がお世話いたします。 小さいお子さまにはベビーベッド、紙おむつ、2歳未満お子さま用離乳食・スプーン・エプロン入りのJALオリジナルベビーフードポーチ、2歳以上お子様用離乳食などをご用意いたします。*2
到着地 乗り継ぎ地	JAL便到着地では地上係員が降機から入国手続き等のご案内をいたします。 また、乗り継ぎ地では降機から乗り継ぎ便の搭乗手続きカウンターまでをご案内します。

*2 一部事前予約が必要です。詳しくはwww.jal.co.jp/jp/ja/inter/support/baby/をご確認ください。

お申込み/サービス詳細

TEL：0570-025-103 8:00～19:00 年中無休（国際線ご出発時の2日前までにお電話にてお申込みください。）

対象のお客さまやご利用方法の詳細はこちら www.jal.co.jp/jp/ja/inter/support/family/index.html

滞在中

「海外赴任時の現地サポートプラン」のご紹介

海外赴任される方に対して、現地到着からその後の滞在中までトータルサポートするプランをご用意！

◆商品展開地域*：ロサンゼルス、ニューヨーク、サンフランシスコ、ロンドン、パリ、フランクフルトなど

ポイント
1

空港にて係員がお出迎えし、空港からホテルまで専用車で送迎、さらにホテルのチェックインまでをサポートいたします。
また現地滞在中の買い物代行サービスなどもご提供いたします。

ポイント
2

専用車の消毒、ドライバー/係員の健康管理・確認の徹底、マスクの着用など、感染防止策を講じており、安心してご利用いただけます。



今後も商品の展開エリアを各国の受入状況やJALの運航状況に合わせ、随時追加いたします。

プランの詳細等は右記URLをご確認ください。 www.jal.co.jp/jp/ja/intltour/overseas_lo/

お問い合わせ/詳細

株式会社JALパック 旅行会社さまはこちら JALPAK-KAIGAI-FUNIN@jal.com（手配商品事業部 海外ユニット 手配グループ）

企業さま/個人のお客さまはこちら [050-3164-1194](tel:050-3164-1194)（リンリンダイヤル）

*11月12日時点の情報となります