

JALの感染拡大防止への取り組み 第7弾

JALではお客さまの声、専門的知見などの情報をもとに、「安全・安心の取り組み」を進めてまいりましたが、11月からさらに取り組みを追加し、感染防止に努めております。「JAL Times11月号」では新たな取り組みをご紹介します。

*下記の取り組みは空港により実施状況が異なります。順次展開空港を拡大しております。

空港 ~チェックインからご搭乗まで~

チェックイン

- ①お客さまが触れる機器の定期的な清掃・消毒
- ②カウンターには対面パーティションを設置
- ③ソーシャルディスタンス確保のためのアナウンスとポスターの掲示
- ④地上係員はマスクを着用（一部フェイスガード併用）
- ⑤消毒液を設置

保安検査

- ①サーモカメラによる検温（一部空港にて実施）
- ②消毒液を設置

ラウンジ

- ①お食事の提供方法の変更
日本国内 国内線ラウンジ : 個包装でのサービスに限定
日本国内・海外 国際線ラウンジ: 個食・個包装でのサービス、係員による提供サービスに順次変更
- ②カウンター、客席間にパーティションの設置（一部空港にて実施）
- ③お食事のエリアでの消毒拭き掃除・空間除菌
（噴霧機による空間除菌は羽田・那覇空港にて実施）
- ④お客さまどうしの間隔確保のため距離空けシールを設置

ご搭乗

- ①お客さまの人数を区切って機内にご案内

羽田空港国内線第一ターミナルにおける感染拡大防止への取り組み

NEW!

①羽田空港内JAL関連機器の 抗菌・抗ウイルス加工終了

羽田空港国内線第一ターミナルにてカウンターや自動発券機、自動手荷物預け機等「お客さまが手を触れる部分」の抗菌・抗ウイルス加工が終了いたしました。安心してご利用ください。

対象：カウンター、搭乗口、空席待ちカウンター、自動チェックイン機、自動手荷物預け機、搭乗改札機

NEW!

②足踏み式消毒液の設置について

お客さまがお手を触れることなく、消毒液をお使いいただけるよう、JALエンジニアリングが制作した「足踏み式」の消毒液を羽田空港国内線第一ターミナル内に設置いたしました。



③アバターロボット「JET」の活用

対面による感染拡大防止のため、羽田空港国内線第一ターミナル内にてアバターロボットの「JET」を活用し、非対面にてお客さまへのご案内を実施しております。*

実施場所：羽田空港国内線第一ターミナル南ウイング

実施内容：地上係員による遠隔操作により、非対面でお客さまのご案内やご質問にお応えいたします。



*メンテナンス等で稼働していない日もございます。

NEW!

海外空港での取り組み

カウンターへのパーティション設置や消毒液の設置等の感染拡大防止の取り組みは海外空港でも実施しております。ご帰国の際も安心なJAL便のご利用をご検討ください。

<シンガポール チャンギ国際空港>



消毒液設置

パーティション設置

<ハノイ ノイバイ国際空港>



パーティション設置

距離空けシール設置

機内 ～機内から手荷物返却場まで～

機内

①提供サービスの一部変更

国内線 全クラス

NEW! JAL FLIGHT FUN!アプリでのQRコードの読み取りを再開

国内線 ファーストクラス

おしぼりを個包装の使い捨て紙おしぼりに変更

お飲み物はディスポーザブルカップにてご提供

お食事には原則として蓋を被せたまま、または個包装された状態でご提供

国内線 クラスJ および 普通席

2020年8月5日より順次、お飲み物のペーパーカップでのご提供を再開

ブランケットおよび枕の貸出しサービスを一時中止

国際線 全クラス

おしぼりを使い捨て紙おしぼりに一時変更

国際線 ファーストクラス および ビジネスクラス

雑誌の貸出しサービスを中止

②原則機内食は個包装化または蓋付きで提供

③国際線ビジネスクラスの機内食提供方法変更(お皿を差し替えるスタイルからトレイを中心としたサービスへと変更)

④機内販売の現金のお取り扱いを休止 ⑤トイレに手指消毒スプレー配備 ⑥ポリ袋のご提供

⑦清掃/除菌の定期的な実施、また、除菌シートを用意 ⑧国際線機材は毎便、国内線機材は毎日夜間機内消毒

⑨客室乗務員はマスク並びに手袋を着用

⑩機内は清潔な環境を保持 (機内の空気は概ね2～3分で入れ替わり、常に清潔な状態)

降機

①お客さまどうしの間隔確保のため、降機時にアナウンス

手荷物返却場

①消毒液を設置

②カウンターにはパーティションを設置

<PCR検査サービスのご案内>

現在JALでは、「国内旅行やご帰省の際に少しでも安心を。」という想いから、「にしたんクリニック」と提携し、新型コロナウイルスPCR検査サービスをご提供しております。

※海外にご渡航の場合は、各国により陰性証明書の項目、フォーマット等が異なる場合がございます。事前に必ず渡航先大使館等にご確認ください。

<PCR検査のみ> 13,500円(JAL Webサイト限定価格)

Webでお申込み

唾液の採取(自宅)

メールで検査結果

<PCR検査+陰性証明書発行> 18,500円(JAL Webサイト限定価格)

Webでお申込み

オンライン診療+
唾液の採取(自宅)

メールで検査結果
+陰性証明書発行

◆申込方法：以下のURLよりお申し込みください。

www.jal.co.jp/jp/ja/dom/option/pcr/nishitanclinic/index.html

JAL Timesに記載されている感染拡大防止への取り組みは、JALサイトにてご紹介しております。
実際の取り組みの様子などをご紹介した動画も掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

URL：www.jal.co.jp/jp/ja/info/2020/other/flysafe/



JALグループでは皆さまのご意見を踏まえて、今後も感染防止に向けた取り組みを強化してまいります。