



JAPAN AIRLINES

JAL Times

2021年12月特別号 (12月17日発行)

日本航空 旅客販売推進部

JAL FlySafeの取り組み(国際線)

日本航空では、皆さまに安心してご渡航いただくための取り組みを続けております。ぜひ安心して快適なJAL便のご利用をご検討ください。



Your Safety, Our Priority

JAL FLYSAFE

国際線 -JAL国際線ご利用のすべてのお客さまに無償でご提供- 期間延長! 「JALコロナカバー」提供中

「JALコロナカバー」について、
動画でもご案内中!



JALはAllianz Travelと提携し、国際線ご利用のすべてのお客さまに渡航時の新型コロナウイルス感染症陽性判定時に医療費・検査費・隔離費用がサポートされるサービスを期間限定で無償で提供いたします。また、世界のどの場所でも渡航先で新型コロナウイルスの感染が疑われる場合に24時間無休で相談ができる窓口を設置し、コロナ禍における旅を全面的にサポートいたします。

対象期間	2020年12月23日～ 2022年3月31日(ご出発分)
対象便	JAL国際線 (JAL便名JAL運航に限ります)
有効期間	JAL国際線のご搭乗日から31日間有効 *ただしお客さまの居住国内の支援はございませんので、居住国に戻った時点で失効となります。

※サポートを受けるには事前連絡が必要です。新型コロナウイルス感染が疑われる場合は必ずJALコロナカバーサポートにご相談ください。(お客さまご自身で費用をお支払になった場合、後日これらの費用を申請いただくことはできません。)

「JALコロナカバー」のポイント

- ◇ 24時間無休の医療・宿泊手配に関するご相談窓口をご用意(日本語対応可能)
- ◇ 渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる医療費・検査費・隔離費用をサポート
- ◇ 医師や保健局から濃厚接触者と判定された場合や、発熱などの疑わしい症状があり検査や隔離を要請された場合の、陽性判定前の隔離・宿泊費用をサポート
- ◇ 上記のサービスは無償かつ事前申し込み不要でご提供いたします。

詳細については[こちら](#)(JAL Webサイト)をご確認ください。



国際線 -コロナ禍の各国の渡航規制の最新情報をご提供-

各国の入国条件確認サイト「Sherpa」導入 (PC/スマートフォン対応)

安全・安心でスムーズな国際旅行の実現を目指し、お客さまの不安解消に繋げた取り組みの一環として、各国の入国制限などの情報が集約された外部サイト「Sherpa」を導入いたします。

「Sherpa」とは：コロナ禍の各国の渡航規制についての最新情報を提供する外部サイトで、旅程およびワクチン接種有無、国籍等の条件を入力することで、渡航先入国に必要な入国要件（検疫条件など）を確認することができます。

<画面例>

渡航や健康制限に関する最新情報をご確認ください。

片道 ▾ 乗り継ぎなし ▾ ワクチン接種完了 ▾ 日本 ▾

東京都大田区, HND ニューヨーク州, JFK 出発日 2021/12/16

<検索条件>

- ① 旅程(往復・片道)
- ② 乗り継ぎ(有無)
- ③ ワクチン接種(完了・未完了)
- ④ パスポート国(国籍)
- ⑤ 出発地・目的地(国名または都市名)
- ⑥ 搭乗日

JAL Webサイト「各国入国条件・検疫制限について」([こちら](#))ページ内より、Sherpaにアクセスいただけます。



※Sherpa提供サイト(外部サイト)利用時は、サイト内の規約に従ってご利用ください。
※Sherpaに掲載されている情報は、最新情報ではない場合や言語表現が最適でない場合がございます。ご出発前に、必ずパスポート国(国籍)・渡航先各国の大使館または領事館・保健機関関連情報にて最新の情報をご確認ください。なお、検索結果の搭乗日は、日本時間との時差により1日誤差が生じる場合がございます。

上記の情報は、2021年12月17日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。