

国際線のお知らせ

成田 = 武漢線

5/10から!

武漢空港 出発時間が**毎日 朝9時台**に!

～ 武漢発 水・金曜日発も朝7時台から変更、全ての曜日が同じ出発時刻になります。 ～

【～5月9日】

便名	運航曜日	出発時刻	到着時刻
NH938	水 金	7:30	12:20

【5月10日～】

便名	運航曜日	出発時刻	到着時刻
NH954	毎日	9:15	14:05

*便名も変更になっておりますのでご注意ください。

*日本発 NH937便は変更ありません。(成田発 18:55 - 武漢着 22:20)

成田 = デュッセルドルフ線

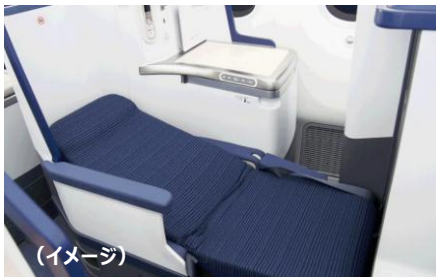
4/28から

B787-9型機導入しました!

～ 各クラス、最新のシートでおつろぎ下さい ～



BUSINESS CLASS



フルフラットシートを互い違いに配列したスタガードシート配列。どの席からでも直接通路に出て頂ける、**全席通路側スタイル**です。

NEW!



間仕切り壁をスライド



各ブロック最後列の間仕切り壁が可動式!
お連れ様との会話もスムーズになりました。

PREMIUM ECONOMY



フットレスト・レッグレスト

11インチタッチパネル式液晶モニター

ユニバーサルタイプのパソコン電源



シートピッチはゆとりの38インチ(約97センチ)、座席幅もゆったり19.3インチ(約49センチ)

全ての路線・機材のプレミアムエコノミー共通でご提供しております。

ご提供例



ポイント1

ご搭乗便のビジネスクラスのシャンパン、ワイン、日本酒、梅酒、焼酎やデザートがお召し上がりいただけます!
(便によりサービス内容が異なります。)

ポイント2

ご搭乗の前後も…
 ✓ 優先カウンターでのチェックイン
 ✓ ラウンジのご利用
 ✓ 手荷物の優先引き取り



国内線のお知らせ

ご出張にも嬉しいキャンペーン実施中！

その1 「日経朝刊」または「日経MJ」無料お試し券プレゼント！

引換期間
5/31まで

ANA@deskでご予約・発券いただいたお客様に、羽田空港売店「ANA FESTA」で『日経朝刊』もしくは『日経MJ』と引換え可能な“無料お試し券”をプレゼント！

【@deskトップ画面】→【ANAからのお知らせ】→【日経新聞キャンペーン】



印刷して
お持ち下さい！

さらに！オリジナル
クリアファイルも
プレゼント！

その2 「羽田空港 ANA LOUNGE」お試しキャンペーン！

搭乗期間
6/30まで

対象路線に対象運賃で月3回以上のご搭乗で、翌月13日から翌々月末まで、羽田国内線空港ラウンジ「ANA LOUNGE」をご利用頂けます！

大好評につき
再延長！！

※キャンペーンには参加登録が必要です。また、参加登録にはANAマイレージクラブへのご入会が必要です。

ANAラウンジ

検索



各地の日本酒等もごさいます！
(月替わり)

国内・国際共通

国内線も国際線も、ご出張は「5つ星のサービス」のANAで！



世界で9社のみ！
日本ではANAだけ

～ おかげさまで、SKYTRAX社のエアライン・スター・ランキングで5年連続世界最高評価「5スター」を頂きました～

「5スター」認定には幾つかの要素がありますが、お客様と接するフロントラインスタッフのサービス品質が一貫して高いことが最重要視されています。ANAグループも、「各部門スタッフのサービスレベル」と「継続的なサービス改善」により連続して認定いただきました。今月号では日本の航空会社として心のこもったおもてなしのご提供をめざして、各部門で行っている取り組みの一部をご紹介します。

客室スタッフ部門「OMOTENASHIの達人」コンテスト

個人・チーム単位で様々な設定のサービスを実施します。「競う」のではなく、「披露・共有」することで一貫した高いサービスのご提供を目指しています。



「OMOTENASHI MASTER」
ピンバッジ（ファイナリストに授与）
機内でも着用しています。



お客様役の役職員も真剣です

空港スタッフ部門・「カスタマーサービススキルコンテスト」

全国の空港から
スタッフが参加、
サービスの向上を
目指しています。



各部門のスタッフは、常に「お客様のために何か自分にできることはないか」を探しています。当日の状況や安全上の理由等でお応えできない場合もございますが、何かございましたらお気軽にスタッフまでお声掛け下さい！